



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

SISMA "CENTRO ITALIA" DEL 24 AGOSTO 2016

MAPPA DELLA SOLIDARIETA' (aggiornata al 02/09/2016)

		<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	<b>J</b>	<b>K</b>
		<b>RICARICHE OMAGGIO/BONUS /SCONTI</b>	<b>TERMINALI IN OMAGGIO</b>	<b>BLOCCO MARKETING TELEFONICO</b>	<b>CANALI DI ASSISTENZA PRIVILEGIATI</b>	<b>CAMPAGNE DI DONAZIONE</b>	<b>ALTRO</b>	<b>NOTE</b>
<b>1.</b>	<b>BT ITALIA</b>						.	BT non ha al momento ricevuto alcun reclamo dai clienti della zona che sono alcune decine. Considerato che ad oggi non è disponibile una mappatura esatta delle linee effettivamente silenti, BT valuterà caso per caso le azioni da intraprendere a sostegno della clientela colpita
<b>2.</b>	<b>CLOUD ITALIA</b>			Attualmente non sono in corso		Fornitura gratuita del		



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

				attività promozionali telefoniche.		servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
3.	<b>FASTWEB</b>	<p>Ai clienti attivi con servizio mobile prepagato sono previste ricariche gratuite per 6 mesi (la prima delle ricariche prevede un credito di 100€)</p> <p>Prevista sostituzione gratuita, in caso di smarrimento e richiesta da parte del cliente, di un'USIM sostitutiva.</p>	<p>Stanziati seicento smartphone dotati di sim gratuite a sostegno delle popolazioni colpite dal terremoto. I terminali verranno distribuiti con modalità condivise con la Protezione Civile, oltre ai clienti Fastweb anche a persone non clienti. Nei prossimi giorni i primi cellulari raggiungeranno le zone interessate dal sisma e saranno immediatamente utilizzabili dalla popolazione per sei mesi.</p>		<p>La società ha predisposto l'instradamento delle chiamate al customer care verso un gruppo dedicato ed appositamente formato per rispondere alle esigenze particolari dei clienti.</p>	<p>Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500.</p> <p>Sono allo studio di Fastweb altre iniziative di raccolta fondi da devolvere alla popolazioni colpite dal terremoto.</p>	<p>Distribuzione di circa 90 telefoni cordless nelle sedi della protezione civile o di altre associazioni che operano nei comuni colpiti dal terremoto</p> <p>Realizzazione di 2 collegamenti in fibra ottica da 100 MB per la sede della protezione civile di Rieti.</p>	<p>Pubblicazione sul sito fastweb.it e sul sito company.fastweb.it della notizia relativa alla raccolta fondi tramite numero dedicato e indicazioni per i clienti per entrare in contatto con l'assistenza clienti.</p> <p>Tutte le azioni qui descritte saranno comunicate ai clienti interessati tramite SMS ed avvisi sulla My Fast Page dei</p>



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

								clienti interessati, oltre a comunicazioni informative su altri media.
4.	<b>H3G</b>	Fin dal pomeriggio del 24 agosto è stato erogato un bonus di 50 euro a tutti i clienti prepagati che avevano effettuato traffico nel corso del 23 agosto (il giorno prima dell'evento), con l'esclusione di quelli in roaming su TIM.				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500  Organizzata raccolta fondi riservata al personale dell'azienda, con donazione di un'ora della propria paga, da destinare all'iniziativa "Un aiuto subito" del Corriere della Sera e TG La7.		
7.	<b>POSTE MOBILE</b>	Sulle utenze prepagate bonus di traffico telefonico omaggio di 20		Sospese attività di marketing telefonico		Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la		



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

		euro, già accreditato				propria clientela, al numero solidale 45500		
8.	<b>TELECOM ITALIA - TIM</b>	Erogati a tutti i clienti residenti nelle zone colpite dal sisma (comuni di Amatrice, Accumoli e Arquata del Tronto) una ricarica da 10 euro di traffico telefonico e 2GB di internet.				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500  Supporto tecnologico alla realizzazione e gestione del sito <a href="http://www.unaiutosu.bito.org">www.unaiutosu.bito.org</a> creato dal Corriere della Sera e TG La7 per raccogliere donazioni a favore dei luoghi interessati dal sisma.	Messi a disposizione i social network aziendali, a supporto della Protezione Civile nel divulgare informazioni di pubblica utilità.  Allestito un presidio fisico con camper per attivare linee telefoniche nelle tende e fornire assistenza (ricariche, cambi carta).	Possibilità di valutare ulteriori iniziative in base all'evolversi della situazione
9.	<b>TISCALI</b>	6 mesi di ricarica bonus per i clienti con offerta mobile ricaricabile				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la		Altre possibili iniziative a favore delle popolazioni



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

						propria clientela, al numero solidale 45500		terremotate sono tutt'ora in fase di elaborazione.
10.	VODAFONE	<p>Per i clienti privati invio di ricariche gratuite del valore di 10 euro con possibilità di sostituzione SIM gratuita in negozio.</p> <p>Attivazione di 15GB gratuiti per ogni rinnovo (fino a 4 rinnovi) per i clienti privati con abbonamento di rete fissa e SIM dati associata.</p> <p>Attivazione di un 1GB extra gratuito per la navigazione in internet per i clienti privati con abbonamento mobile</p>		<p>Sia per i clienti privati che business sono state sospese tutte le attività di contatto ai fini commerciali.</p>		<p>Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500.</p> <p>Tutti i clienti Vodafone, possono donare 2 euro per l'emergenza terremoto tramite SMS o chiamata da rete fissa al numero 45500, attivato insieme agli altri operatori di telefonia e d'intesa con il Dipartimento della Protezione Civile. Il ricavato sarà interamente</p>	<p>Gli operatori del Servizio Clienti Vodafone sono presenti presso i campi di accoglienza per supportare tecnicamente i clienti con azioni di gestione prioritaria come la sostituzione delle SIM e la donazione di ricariche, mettendo a disposizione di chi ne ha bisogno, telefoni e carica batterie portatili. Sono stati in particolare attivati dalla Fondazione Vodafone Italia</p>	



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

						devoluto al Dipartimento della Protezione Civile per il soccorso e l'assistenza.	tre set di "Instant Charge" installati nei campi di accoglienza di Amatrice, Accumoli e Arquata del Tronto, per la ricarica di oltre 60 dispositivi simultaneamente. L'attività è realizzata con il supporto di dipendenti volontari della Fondazione Vodafone formati per intervenire in situazioni di emergenza.	
11.	<b>WIND</b>	Come primo intervento a sostegno dei clienti di telefonia mobile residenti nelle aree più colpite dal sisma, Wind sta provvedendo ad				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		L'azienda sta valutando ulteriori iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

		accreditare un bonus di traffico telefonico gratuito						prossimi giorni.
12.	<b>UNO COMMUNICATIONS</b>					Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
14.	<b>NGI -EOLO</b>						La società si è resa disponibile con la Protezione Civile proponendo la fornitura di linee di connettività omaggio da utilizzare, ad esempio, nei campi di accoglienza per gli sfollati, garantendo la fornitura per tutto il tempo necessario allo svolgimento delle operazioni	



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*Direzione Tutela dei Consumatori*

							di soccorso	
15.	<b>INTERMATICA</b>	Intermatica, in qualità di ESP, per sostenere le popolazioni colpite dal terremoto, sta provvedendo ad erogare, gratuitamente, un pacchetto di 800 minuti di traffico telefonico e 2GB di internet utilizzabili nei mesi di settembre ed ottobre, a tutti i clienti in possesso di una SIM foll-in residenti nelle province di Rieti ed Ascoli Piceno. E' possibile richiedere il pacchetto omaggio contattando il Servizio Clienti foll-in. L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite SMS.			Per eventuali informazioni, il Servizio Clienti foll-in è disponibile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00 al numero 1927, online tramite chat sul sito <a href="http://www.foll-in.it">www.foll-in.it</a> o scrivendo a <a href="mailto:1927@foll-in.it">1927@foll-in.it</a>			Intermatica S.p.A., inoltre, invita le stesse popolazioni residenti nelle province di Rieti ed Ascoli Piceno a scaricare l'App PhoneAll inserendo il codice promozionale <b>it ahq2016</b> . Questo consentirà loro di effettuare chiamate gratuite verso tutti i telefoni fissi e mobili italiani, oltre ad Euro 10,00 (iva inclusa) per chiamate internazionali, secondo il listino ufficiale e le condizioni del'App PhoneAll riportati sul sito

